

## **Правила временного проживания**

### **в мини-отеле « ШОКОТЕЛЬ»**

Мини-отель «ШОКОТЕЛЬ» предназначен для временного проживания граждан и оказания услуг, сопутствующих их проживанию, расположен по адресу: г. Москва, ул.Покрышкина, домовладение 8 (далее – мини-отель).

Номерной фонд мини-отеля включает в себя номера категории: однокомнатный двухспальный «Полулюкс», однокомнатный двухспальный «Люкс», однокомнатный двухспальный «Премиум». Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице категории «без звезд».

Заселение в мини-отель граждан осуществляется при предъявлении ими:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации
- в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, – для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

Общее количество проживающих в номере не может превышать количество мест в номере.

По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. В случае неосвобождения номера к установленному бронированием часу без предварительного согласования или оплаты, сотрудники отеля имеют право вызвать вневедомственную охрану и оштрафовать гостя.

Сумма штрафа составляет 2000,00 (Две тысячи) рублей 00 копеек.

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администрации гостиницы не позднее 2 часов до времени согласованного ранее выезда.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

Расчетный час – при заезде взимается 100% оплата.

Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя после расчетного часа на срок не более 6 часов - производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов

– плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 12 часов - оплата производится, как за сутки.

Плата за проживание осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному администрацией мини-отеля прейскуранту.

Режим работы мини-отеля – круглосуточный.

Администрация отеля имеет право отказать в заселении лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических препаратов, а так же ведущих себя агрессивно в отношении окружающих лиц.

## **Бронирование номеров**

При желании гость может забронировать номер в отеле, оплатив его до заселения (Гарантированное бронирование), либо без предварительной оплаты (негарантированное бронирование).

**Негарантированное бронирование** - бронирование номера, при котором оплата производится гостем по прибытии в мини-отель у стойки или по телефону.

Негарантированное бронирование сохраняется за клиентом в течении 2 часов от времени заезда указанного при бронировании. При неприбытии гостя по истечении данного времени

бронирование автоматически аннулируется. Обязательства отеля по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

Финансовых обязательств между мини-отелем и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

**Гарантированное бронирование** - бронирование номера в мини-отеле, при котором возникают полные финансовые и юридические обязательства между отелем и гостем.

Бронирование номера гарантируется путем предоплаты, как минимум, первых суток проживания.

Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12-00) дня, следующего за днем заезда).

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Предоплата при гарантированном бронировании производится безналично банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты.

Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет мини-отеля за сутки до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

## **Время Заезда И Выезда**

Мини-отель работает в круглосуточном режиме (24/7).

По общему правилу заселение гостей в номера начинается с 14:00.

Выезд не позже 12:00.

При «раннем заезде» в мини-отель до 12.00 ч дня заезда, но после наступления технического

перерыва (ночного аудита, см. п 3.1.) взимается плата за половину суток стоимости номера.

При продлении проживания («поздний выезд») в мини-отеле свыше расчетного часа 12.00 часов по Московскому времени (вне зависимости от часа заезда), оплата за проживание взимается в следующем порядке:

⌚ С 12:00 до 23:59 ч после расчетного часа - взимается плата за половину суток;

⌚ С 00:00 до 12:00ч - взимается плата за полные сутки.

Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров соответствующей категории или при наличии возможности гостю предоставляется возможность переселения в другой номер.

При отсутствии оплаты гостя за продление проживания в номере более двух часов (после расчетного часа) и обнаружения забытых гостем вещей, администрация гостиницы создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя помещается на хранение.

В мини-отеле ШОКОТЕЛЬ запрещается пронос и употребление в пищу продуктов, имеющий сильный запах (лук, рыба, дуриан и т.д.), а также применение на территории отеля аэрозолей, распылителей, лакокрасочных материалов с резкий акцентированным ароматом.

## **ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ**

Оплата за проживание и услуги, предоставляемые мини-отелем, может осуществляться за наличный или безналичный расчет, а также по банковским картам в рублях.

Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Оплата проживания за номер в сутки в мини-отель определяется прейскурантом.

При предоставлении дополнительного места детям до 16 лет взимается плата в размере 500,00 (Пятьсот) рублей за сутки.

## **Посещение Номеров**

Номера выдаются в распоряжении только зарегистрированным постояльцам.

На ресепшене мини-отеля четко указываются данные всех гостей, включая маленьких детей.

Администрация отеля разрешает проходить в номер посторонним лицам – друзьям или родственникам клиентов. Но при условии, что они не будут оставаться в номере в период отсутствия клиента.

По этой же причине запрещено передавать ключи от номера людям, которые не регистрировались в отеле.

## **РЕЖИМ ТИШИНЫ**

Для создания условий комфортного проживания – важно проявлять уважение к другим гостям мини-отеля и не создавать дискомфортные условия.

В мини-отеле запрещено издавать громкий шум круглосуточно.

Что нельзя делать постояльцам:

- 
- Громко включать музыку, телевизор, кричать, громко разговаривать.
- Если вы заселились с детьми, нужно ограничить их активность, не позволять бегать по номеру или гостиничным коридорам.
- Двигать мебель. Перестановка в номере, кстати, требует согласования с администрацией.
- Не разрешается принимать гостей в номерах после 22:00

## **ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Постояльцы обязаны соблюдать следующие нормы пожарной безопасности:

- в номерах не разрешается использовать технику – кроме той, которая предоставлена в номере(например, фен или утюг). Если постоялец хочет воспользоваться собственной техникой – он должен уведомить об этом администратора мини-отеля.

Личные гаджеты (телефоны, планшеты, ноутбуки) не требуют отчетности

-в мини-отеле запрещено курить. За курение в номере или гостиной отеля предусмотрен штраф - 2000,00 рублей.

- при выходе из номера нельзя оставлять номер с включенным освещением и любыми другими включенными электроприборами;

- нельзя хранить в номере легковоспламеняющиеся жидкости, предметы.

- запрещено использовать свечи, аромалампы, любые виды фейерверков.

## **ЗАЩИТА ОТ ЗАТОПЛЕНИЙ**

- в случае, когда постоялец покидает помещение (номер) -необходимо проверить краны в санузле и при малейших признаках неисправной работы сантехнического оборудования незамедлительно уведомить об этом администратора мини-отеля.

**Четкое соблюдение данных правил – гарантия комфортного и безопасного пребывания в отелях.**

## **ИМУЩЕСТВО ОТЕЛЯ**

Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.